

SMLUVNÍ PODMÍNKY

pro dětské rekreační pobyty (dále jen „pobyty“) na letním kempu Martina Hanzala (dále jen „kemp“):

1. Smluvní strany

a) Pořadatel pobytu

- spolek MH HOCKEY ACADEMY z.s., se sídlem Norbeta Frýda 11 , 370 05 České Budějovice, IČ 07041641, DIČ CZ07041641 (registrace spolku provedena MV pod č.j.L/7628/RD3/KSCB ze dne 5.5.2018), zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném U Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddílu L, vložce číslo 7628

(dále jen „provozovatel“)

a

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem jsou dětské rekreační pobyty na Kempu Martina Hanzala.

Práva a povinnosti mezi objednatel a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

2. Přihlášení k pobytu

Pro přihlášení dítěte k pobytu může objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách www.martinhanzalacademy.cz,

Elektronické přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatel a jejím elektronickým odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem*, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

* Z termínových a provozních důvodů je možnost vystavení faktury za pobyt dítěte na kempu od 1. ledna do 10. června. Po tomto termínu může provozovatel vystavit objednateli na základě jeho žádosti potvrzení o účasti na dětské rekreaci. Elektronické zaslání faktury je ZDARMA, v případě požadavku na zaslání faktury poštou (doporučeným dopisem) účtuje provozovatel manipulační poplatek ve výši 100 Kč, splatný v hotovosti při nástupu dítěte na kemp. Stejný manipulační poplatek (100 Kč) účtuje provozovatel za každé

poštovní zaslání písemného materiálu, vyžádaného objednatelem (např. potvrzení pobytu, potvrzení objednávky atd.), elektronické zaslání takového materiálu je vždy ZDARMA.

c) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatelem formou uhrazení zálohové částky nebo plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které mu provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené této třetí straně provozovatelem. Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o vzniku závazné rezervace.

d) V případě, že rezervace není ve lhůtě 5ti pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatele úhradou zálohové platby či plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout místo jinému zájemci.

e) V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poniženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

a) Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena pobytu či záloha dle ceníku na www.martinhanzalacademy.cz se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

b) Cena pobytu zahrnuje stravování (běžný stravovací režim, provozovatel nemůže zajistit dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový atp.) a pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků kempu dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na kempu nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu nezahrnuje dopravu a úrazové pojištění dítěte.

c) Nástup na kempu je v den zahájení objednaného běhu mezi 13 – 16 hodin. Stravování začíná večeří. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na kempu v den ukončení objednaného běhu mezi 9 – 11 hodin. Stravování končí snídaní.

4. Změny služeb

a) Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání kempu v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.

b) V případě změny objektu konání kempu je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5ti pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah

vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelům, v plné výši a bez zbytečného odkladu.

c) Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa pobytu, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

5. Zrušení pobytu objednatelům

a) Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky (e-mail: info@martinhanzalacademy.cz), případně písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

b) Za zrušení pobytu objednatelům je považováno i zrušení souhlasu objednatel se zpracováním osobních údajů před zahájením pobytu.

c) V případě zrušení pobytu objednatelům do 31.5.2019 účtuje provozovatel manipulační poplatek 500 Kč, při zrušení pobytu do 20.6.2019 činí storno poplatek 1.500 Kč a po tomto termínu do data zahájení pobytu odpovídá storno poplatek výši zálohové platby jednotlivých kempů.

d) Při zajištění vhodného náhradníka objednatelům se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději tři pracovní dny před termínem zahájení daného turnusu.

e) V případě pozdějšího nástupu dítěte na kemp nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.

f) Při předčasném odjezdu dítěte z kempu může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (120 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje 300 Kč.

g) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatel nejpozději do 30.9.2019.

6. Zrušení pobytu provozovatelem

a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelům před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním slušného a etického chování.

a.2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na kempu, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit kempovému režimu.

a.3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelům (např. při vyplňování přihlášky)

a.4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený Dodatek elektronické přihlášky (resp. v případě korespondenčního přihlášení lékařem potvrzená 2. část přihlášky), potvrzení bezinfekčnosti, Souhlas se zpracováním osobních údajů a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.

a.5) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání kempu (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).

b) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.4) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (120 Kč/den), a to v případě, kdy nárokováná vratná částka přesahuje limit 300 Kč. V případě předčasného ukončení konání tábora dle čl. 6 bod a.5) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (120 Kč/den) a poměrné části nákladů na program (100 Kč/den).

c) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.5) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání kempu na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.

d) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30.9.2019.

7. Reklamáce služeb

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.

b) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě kempu), elektronicky (e-mail: info@martinhanzalacademy.cz), nebo telefonicky (777-948-512).

c) Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

d) S případnou stížností týkající se dodržování hygienických požadavků na pořádání kempu, vyplývajících z platné právní úpravy, se lze obrátit na orgán státní správy v ochraně veřejného zdraví – příslušné pracoviště krajské hygienické stanice.

8. Další ujednání

a) Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.

b) V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na kemp budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vší dětské, nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k pobytu na kempu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.

c) Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.

d) Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače, přenosné reproduktory a televizní přijímače.

e) Objednatel dává provozovateli kempu souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci, či držení zakázaného vybavení – viz bod 8.d).

f) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na kempu úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.

g) K dočasnému přerušení či ukončení pobytu dítěte, může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.

h) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace aktivit provozovatele.

9. Závěrečná ustanovení

a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronickým či korespondenčním) a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami.

c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.

d) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

e) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1. do 31.12.2019.